

Odhlášení a sankce

Milí klienti, dámy a pánové,

vzhledem k tomu, že se velmi rozmohlo pozdní odhlášení na Vámi zamluvené lekce, jsme nuceni zpřísnit a tím i zkvalitnit naše služby, aby jsme mohli vyjít vstříc více zájemcům.

Power plate:

Odhlášení nejpozději 12 hod předem, v opačném případě pokuta 50 Kč, při neomluvení 100 Kč.

Kurzy:

V rámci kurzu Pilates je možné si nahradit 3 omluvené lekce. Za omluvenou je považována lekce odhlášená nejpozději do 12h v den jejího konání (dopolední hodiny nutné omluvit 24h předem). Omluvenou lekci je možné nahradit na jakékoli jiné hodině z naší nabídky během platnosti permanentky (otevřená hodina – rezervace přes web, kurz pouze do výše kapacity). Neomluvená lekce propadá. Nevybrané náhrady nelze převádět do dalšího období.

Uhrazené kurzovné se po zahájení kurzu nevrací. Klient, který z nějakých důvodů nemůže pokračovat v započatém kurzu, si může zajistit za sebe náhradu, které permanentku předá.

Otevřené hodiny:

Odhlášení večerní lekce do 12 hod daného dne, v opačném případě pokuta 50% z ceny lekce. Ranní lekci je nutno odhlásit do 15 hod předešlého dne.

Při neodhlášení, 100% úhrada lekce při další návštěvě.

Individuální lekce:

Za omluvenou je považována lekce odhlášená nejpozději do 9 hod v den jejího konání, pokud je to lekce večerní tj. od 17 hod. Ranní a polední lekce je nutno omluvit nejpozději do 15 hodiny předešlého dne.

Omluvy na všechny typy lekcí, prosím, na mail matfit@mat-fit.cz, telefonicky nebo sms na tel. **776 119 243**. Toto číslo slouží, o víkendech pouze pro omluvy a to formou sms (na sms nebudeme reagovat). Pokud máte kontakt přímo na lektorku, možno i přímo na její telefonní číslo. V případě, že nereagujeme na telefon, jsme nejspíše zaneprázdněni výukou, cvičením, prosíme kontaktujte nás SMS zprávou či na mail matfit@mat-fit.cz. Děkujeme za pochopení.